

УТВЕРЖДАЮ



Алексеева Е.П.  
Директор МКУ ЦКД «КОНТАКТ»

17.12.2019 года

## ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг на 2019-2020 год

Муниципального казенного учреждения центр Культуры и Досуга «КОНТАКТ» Соколовского сельсовета

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <sup>2</sup>	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>						
I.						
1.1.	Неполное соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте	- дополнить информацию на сайте организации;  - регулярное размещение информации о деятельности организации на официальном сайте	январь-февраль  в течении года	Алексеева Е.П. директор МКУ ЦКД «КОНТАКТ»;  Сетевой администратор	-дополнена информация на сайте организации; (форма 7-НК, установлена версия для слабовидящих)	февраль 2019г  4 кв.2019  в течении

	организации	организации	в течении года (при наличии финансирования)	сайта учреждения	размещение информации о деятельности организации	года
1.2.	Отсутствие на официальном сайте организации дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.	Разместить на официальном сайте учреждения анкеты оценки качества услуг.	в течении года (при наличии финансирования)	Алексеева Е.П. директор МКУ ЦКД «КОНТАКТ»; Сетевой администратор сайта учреждения	размещена на официальном сайте учреждения анкета оценки качества услуг.	4 кв. 2019г
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
2.1.						
2.2.						
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
3.1.	Недостаточное оборудование территории, прилегающей к учреждению и его помещений с учетом доступности для инвалидов.	- установка кнопки вызова; - установка световых табло; - оборудование оповещения; - оборудование указателей по ходу движения.	2019-2020гг. (при наличии финансирования)	Алексеева Е.П. директор МКУ ЦКД «КОНТАКТ»;	написано письмо Главе Соколовского сельсовета о выделении денежных средств	4 кв. 2019г
3.2.	Недостаточное обеспечение условий организации доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне со всеми	- оборудование мест в гардеробе для людей с ограниченными возможностями	2019год (при наличии финансирования)	Алексеева Е.П. директор МКУ ЦКД «КОНТАКТ»;	оформлены указатели по ходу движения 1этаж. установлены дополнительные сиденья	январь 2019г.
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
4.1.						
4.2.						
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
5.1.						
5.2.						